

Splošni pogoji in določila

Naslednji pogoji in določila veljajo, če ni drugače dogovorjeno.

A. Splošne določbe

1. Naslednji splošni pogoji veljajo za vse nakupne in prodajne ponudbe ter pogodbe, ki jih sklene družba Grosschädl Stahl Gesellschaft m. b. H., v nadaljevanju izvajalec.
2. Če v posameznih primerih ni drugače pisno dogovorjeno, ti splošni pogoji poslovanja urejajo pogodbeno razmerje in odstopajo od vseh doslej veljavnih odstopajočih pogodbenih pogojev ter veljajo za celotno prihodnje poslovno razmerje med pogodbenima strankama. Izvajalec sprejema naročila, kupuje, prodaja in dobavlja izključno na podlagi teh pogojev. Vsi nasprotujoči si pogoji pogodbenega partnerja so s tem v nasprotju, tako da ne postanejo del pogodbe.

B. Sklenitev pogodbe

1. Izvajalčeve ponudbe, ne glede na to, kakšne so, se lahko spremenijo in jih je mogoče preklicati. Kakršna koli naročila se sprejmejo le, če se v celoti strinjate z izvajalčevimi splošnimi pogoji in določili.
2. Za sklenitev pogodbe je dogovorjena pisna oblika, tako da se pogodba šteje za sklenjeno šele, ko izvajalec pisno potrdi naročilo pogodbenega partnerja ali ko ga izvajalec dejansko izpolni. Dopolnilne pogodbe, sklenjene ustno, so veljavne le, če je njihova učinkovitost potrjena v obliki komercialnega potrditvenega pisma.
3. Če ni izrecno pisno dogovorjeno drugače, veljajo za nezavezujoče morebitne ocene stroškov. Ocena stroškov in priprava načrtov itd. se zaračuna naročniku, razen če ni izrecno dogovorjeno drugače. Ustrezno se stroški plačajo tudi, če z izvajalcem ni sklenjena pogodba.

C. Cene in plačilni pogoji

1. Navedene cene so cene, ki veljajo v času sklenitve pogodbe, in so neto cene, ki jim je treba prišteti zakonsko določen davek na dodano vrednost ter druge dajatve in pristojbine, predpisane z zakonom ali drugim predpisom.
2. Izvajalec ima pravico povišati cene, če se do dobave spremenijo okoliščine, na katerih je temeljil izračun cen. To velja zlasti za naknadno uvedbo ali zvišanje davkov, carin, javnih dajatev, stroškov prevoza in drugih dodatnih stroškov, ki neposredno ali posredno vplivajo na izvajalčeve dobave in jih podražijo. Vse cene veljajo, razen če ni drugače dogovorjeno, glede na dobavo iz tovarne ali skladišča.
3. Če na računu niso dogovorjeni drugi plačilni pogoji, je kot plačilni rok dogovorjeno takojšnje plačilo v gotovini in brez odbitkov.
4. Izvajalec izrecno izjavlja, da bo sprejemal le menice in čeke na račun plačila, tj. pod pogojem dejanskega prejema plačila. Menice morajo biti ustrezno potrjene. Plačila z bančnim nakazilom se štejejo za izvršena na dan, ko je znesek knjižen v dobro izvajalčevega računa. Dobropisi iz menic in čekov se izvedejo z odštetjem stroškov, odvisno od dejanskega prejema s knjiženjem vrednosti na dan, ko izvajalec razpolaga z enakovredno vrednostjo. V primeru zamude pri plačilu izvajalec zaračuna obresti, vključno z DDV-jem, in stroške, ki nastanejo zaradi uporabe kredita pri finančnih institucijah in opominov. Stroški kolkov, popustov in izterjave ter drugi denarni izdatki v zvezi s sprejemom menic se zaračunajo posebej in jih je treba plačati takoj.
5. V primeru prekoračitve plačilnega roka bodo v skladu s členom 1333 ABGB (avstrijski civilni zakonik) dogovorjene zakonske zamudne obresti v višini 9,2 odstotne točke nad ustrezno osnovno obrestno mero. Če se izkaže, da je potreben opomin na neplačan znesek, ima izvajalec pravico zaračunati stroške opomina v višini 40 EUR na opomin.

6. V primeru utemeljenih pomislekov glede kupčeve kreditne sposobnosti ima izvajalec pravico, da ne glede na dogovorjene nasprotno plačilne pogoje s takojšnjim učinkom razglasi zapadlost neporavnanih terjatev in zadrži neporavnane dobave do plačila kupnine. Pravica do prevzema dobavljenega blaga s pridržkom lastninske pravice ostaja nespremenjena. V primeru zamude pri plačilu mora kupec na zahtevo izvajalca zagotoviti izvajalcu zavarovanje za vse neporavnane terjatve s prenosom neporavnanih in izterljivih terjatev ali z zastavno pravico na drugem premoženju, skupaj z obrestmi in stroški.

7. Če je dogovorjeno obročno plačilo, v primeru neplačila enega samega obroka zapade v plačilo celotna preostala kupnina. Prejeta plačila se najprej knjižijo v dobro stroškov, nato v dobro obresti in nato v dobro kapitala na podlagi medsebojnega dogovora obeh pogodbenih strank. Ne glede na kakršno koli nasprotno izjavo kupca o namenitvi, ima izvajalec pravico do pobota prejetih plačil z najstarejšim dolgom.

D. Pridržek lastninske pravice

1. Blago, ki ga dobavi izvajalec, ostane v lasti izvajalca do popolnega plačila vseh računov iz medsebojnega poslovnega razmerja, vključno z zamudnimi obrestmi in stroški opomina (podaljšani pridržek lastninske pravice). Obdelava ali ravnanje z blagom izvajalca se opravi za izvajalca, razen pridobitve lastništva v skladu s členom 415 avstrijskega civilnega zakonika (ABGB), pri čemer pa se izvajalec ne zaveže k ničemur.

2. V času trajanja pridržka lastninske pravice kupec z blagom ne sme pravno razpolagati, kar bi lahko onemogočilo pogodbenikov pridržek lastninske pravice; zlasti ne sme prodati blaga, zastaviti, prenesti v zavarovanje, dati v zakup ali kako drugače prenesti v uporabo tretjim osebam. V primeru predelave, mešanja ali kombiniranja blaga s pridržkom lastninske pravice z materialom, ki je v lasti kupca, je dogovorjeno, da lastništvo prodajalca s pridržkom lastninske pravice zaradi tega ne preneha, temveč nastane solastništvo v sorazmerju s prispevki k novo ustvarjenemu predmetu.

3. Terjatve do tretjih oseb, ki izhajajo iz nadaljnje prodaje rezerviranega blaga, kupec s tem odstopi izvajalcu, skupaj z vsemi stranskimi pravicami, do višine terjatev iz kupnine, do katerih je izvajalec upravičen, vključno z obrestmi in stroški. Na zahtevo izvajalca je kupec dolžan obvestiti svojega kupca o prenosu ter izvajalcu zagotoviti potrebne informacije in dokumentacijo za izterjavo. Če vrednost zavarovanj, ki jih ima izvajalec, skupaj presega njegove terjatve za več kot 20 %, mora izvajalec na zahtevo kupca sprostiti zavarovanja po lastni izbiri. Če kupec uporablja rezervirano blago za izpolnitev pogodbe o delu in storitvah ali pogodbe o delu in materialu, se smiselno uporabljajo zgornje določbe. Kupec je dolžan izvajalca nemudoma obvestiti o zasegu ali drugih posegih tretjih oseb v lastninsko pravico izvajalca do rezerviranega blaga.

4. Izvajalec si pridržuje pravico, da kadar koli zahteva nazaj vse blago, ki ga je dobavil in je še vedno na zalogi, tudi v primeru stečajnega postopka. Prodaja blaga na zalogi v primeru stečajnega postopka je dovoljena le z izrecnim pisnim soglasjem izvajalca.

E. Kraj izpolnitve in veljavno pravo

1. Kot kraj izvedbe in pristojnosti je dogovorjen Gradec. Uporablja se avstrijsko pravo, razen konvencije ZN o pogodbah o mednarodni prodaji blaga, kupec pa potrjuje, da je seznanjen s splošnimi pogoji, objavljenimi na naši spletni strani, ki se štejejo tudi za dogovorjene.

F. Dostava

1. Dostava se opravi na stroške in tveganje naročnika. Možne so delne dostave, ki jih naročnik ne more zavrniti. Pritožbe zaradi škode pri prevozu mora naročnik pisno predložiti prevoznemu podjetju in izvajalcu takoj po prejemu blaga, vendar najpozneje v 8 dneh.

2. Datumi dostave in končni datumi dostave se lahko spremenijo, če ni pisne zaveze.

Če je bil dogovorjen datum dostave ali končni datum dostave, začne ta rok teči na dan, ko dobavitelj sprejme naročilo.

3. Zamuda pri dostavi do štirih tednov ne daje kupcu pravice do odstopa od pogodbe ali uveljavljanja odškodninskih zahtevkov zaradi zamude pri izvedbi. To velja tudi, če so bili izrecno dogovorjeni končni datumi dostave ali »fiksni datumi dostave«. Višja sila ali druge nepredvidene ovire na strani izvajalca ali njegovih podizvajalcev izvajalca odvezujejo od spoštovanja dogovorjenega dobavnega roka. Če je rok dostave, za katerega se je izvajalec dogovoril, da je zavezujoč, prekoračen, lahko naročnik odstopi od pogodbe tako, da določi pisni odlog v trajanju štirih tednov ali, v primeru blaga po posebnem naročilu, pisni odlog v trajanju osmih tednov.

4. Naročnik je dolžan prevzeti blago, ki je shranjeno pri izvajalcu, takoj po obvestilu izvajalca. Če kupec zavrne prevzem blaga, ima izvajalec pravico, da blago skladišči in zavaruje v imenu, na tveganje in stroške kupca ter razpolaga z blagom po lastni presoji na podlagi predhodne pisne zahteve kupca za določen čas, brez poseganja v pravico do plačila kupnine.

5. Pogoj za dostavo je možen in dovoljen dostop težkih tovornjakov. Dostavo na stroške in tveganje naročnika raztovori naročnik sam ali tretja oseba, ki jo pooblasti naročnik. Če je bilo dogovorjeno, da raztovarjanje opravi izvajalec, to pomeni, da mora biti blago ali predmet pogodbe parkiran neposredno ob tovornjaku, naročnik pa mora zagotoviti ustrezno parkirišče.

6. Za višjo silo se štejejo tudi operativne in prometne motnje ter nepravilna dostava s strani podizvajalcev, zaradi česar je izvajalec oproščen obveznosti dobave za čas trajanja ovire ali, po presoji izvajalca, trajno, pri čemer naročnik ni upravičen do kakršnih koli zahtevkov na podlagi odpovedi s strani izvajalca.

7. Izvajalec lahko sam izbere vrsto odpreme blaga in prevozno sredstvo. Kraj izvedbe za dostavo in plačilo je poslovni sedež izvajalca.

8. Pri pogodbah z zaporedno dostavo je treba ustrezne dokumente, urejene v vseh delih, dostaviti pravočasno. V nasprotnem primeru ima izvajalec pravico, da po brezuspešnem odlogu nadaljšanega roka sam poskrbi za dostavo blaga ali odstopi od dela pogodbe, ki je še vedno v zamudi, in zahteva odškodnino.

9. Odstopanja pri dimenzijah, teži in kakovosti so dovoljena v skladu z DIN za jeklo in železo ali veljavno prakso. Teža je določena s tehnicami na dostavnih mestih izvajalca in je odločilna za izračun. Pri dostavi je ne glede na prevozno sredstvo za izračun odločilna skupna teža. Morebitne razlike glede na izračunane posamične teže se porazdelijo sorazmerno na teže.

G. Prenos tveganja

1. Tveganje izgube predmeta nakupa preide na naročnika, ko je predmet nakupa izročen špediterju ali prevozniku, vendar najpozneje takrat, ko zapusti skladišče ali tovarno, tudi če mora izvajalec predmet nakupa dostaviti na dogovorjeni cilj, kot je dogovorjeno.

H. Garancija, odškodnina in odgovornost za izdelek

1. Garancijski zahtevki so izključeni, če nas kupec o prepoznavnih napakah ni obvestil takoj, najpozneje pa v 7 dneh po dobavi kupcu. Garancijski zahtevki so izključeni tudi, če kupec spremeni predmet nakupa.

2. Izvajalec je dolžan povrniti škodo zaradi napak in posledično škodo zaradi napak le, če mu je mogoče očitati veliko malomarnost pri izpolnjevanju pogodbenih obveznosti. Zato je izključena pravica do odškodninskega zahtevka zaradi lahke malomarnosti.

3. Če se na dobavljenem blagu pojavi napaka, lahko naročnik sprva zahteva le izboljšanje ali zamenjavo blaga, razen če je izboljšanje ali zamenjava nemogoča ali bi za izvajalca pomenila nesorazmerno visoke stroške v primerjavi z drugim pravnim sredstvom. Ali je temu tako, je odvisno tudi od vrednosti blaga brez napak, resnosti napake in neprijetnosti, povezanih z odpravo napake za prejemnika. Izvajalec se zavezuje, da bo izboljšave in zamenjavo opravil v razumnem roku po tem, ko je naročnik izročil blago.

4. Če izboljšava in zamenjava nista mogoči ali za izvajalca pomenita nesorazmerno visoke stroške, ima naročnik pravico do znižanja cene ali, če napaka ni majhna, pravico do odstopa od pogodbe. Enako velja, če izvajalec zavrne izboljšanje ali zamenjavo blaga ali tega ne stori v razumnem roku.

5. Dogovorjeno je, da mora naročnik svojo pravico do garancije za premičnine in nepremičnine v smislu člena 933 ABGB (avstrijski civilni zakonik) uveljaviti na sodišču v šestih mesecih.

6. Odškodninski zahtevki naročnika so izključeni, razen v primeru telesne poškodbe, razen če je izvajalec ali oseba, za katero je izvajalec odgovoren, škodo povzročil namerno ali iz velike malomarnosti. Odškodninski zahtevki naročnika zaradi zamude pri dobavi ali odpovedi pogodbe so izključeni, razen v primeru telesne poškodbe, pod pogojem, da izvajalec ali osebe, za katere je izvajalec odgovoren, škode niso povzročile namerno ali iz velike malomarnosti.

7. V obsegu, ki ga dovoljuje Zakon o odgovornosti za izdelke, BGBl 99/1988, je odgovornost po tem zveznem zakonu izključena.

8. Lastnosti izdelka: Opis v naših katalogih, ponudbah itd. in v vseh dokumentih, ki jih zagotovi proizvajalec, se šteje za dogovorjeno kakovost blaga. Javne izjave, promocije ali oglaševanje proizvajalca ne predstavljajo pogodbenih značilnosti blaga, prav tako ne (ustne) izjave zaposlenih ali prodajnih zastopnikov. Blago dostavimo, ne da bi vedeli, za kakšno uporabo je namenjeno. Naša obveznost ni pregledovanje ali zagotavljanje informacij (zlasti glede primernosti blaga) za določen namen, ki ga zahteva stranka.

I. Varstvo podatkov in sprememba naslova

1. Osebne podatke iz kupoprodajne pogodbe pogodbenik samodejno obdeluje za izpolnitev pogodbe in jih hrani toliko časa, kolikor je potrebno za izpolnitev pogodbe in izvrševanje zakona. Izpolnitev pogodbe ni mogoča brez obdelave podatkov. Ti podatki se obravnavajo zaupno in se uporabljajo izključno za notranje namene izvajalca. Osebnih podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam, razen v primeru ločenega dogovora. Navedena je pravica do dostopa do zadevnih osebnih podatkov ter pravica do popravka in pravica do prenosljivosti podatkov. Posameznik, na katerega se nanašajo osebni podatki, ima tudi pravico do pritožbe pri nadzornem organu.

2. Naročnik je dolžan obvestiti izvajalca o vseh spremembah svojega stalnega in poslovnega naslova, dokler pogodbeni pravni posel ni obojestransko izpolnjen. Če se obvestilo izpusti, se šteje, da so izjave prav tako prejete, če so poslane na nazadnje sporočen naslov.

J. Končne določbe

1. Če so posamezne točke teh splošnih prodajnih in dobavnih pogojev neveljavne ali neučinkovite, vse druge točke ostanejo nedotaknjene in se dopolnijo z ustreznimi zakonskimi določbami oziroma z dodatno razlago pogodbe.

2. Za prodajo potrošnikom v smislu Zakona o varstvu potrošnikov se zgornje določbe uporabljajo le, če Zakon o varstvu potrošnikov ne določa drugih obveznih določb.

3. Naročnik soglaša, da lahko izvajalec pri izpolnjevanju pogodbe samodejno shrani osebne podatke iz kupoprodajne pogodbe.

4. V primeru neplačila ali zunajsodnega ali sodnega postopka zaradi insolventnosti vsi popusti, rabati in bonusi, odobreni v primerjavi s cenikom, prenehajo veljati in se ponovno izračunajo.

Stanje: julij 2020